

Program Pemerkasaan Kepimpinan Kendiri dan Kerja Berpasukan untuk Pelaksana

Kumpulan sasaran: Pelaksana | Tempoh: 3 hari (9.00 pagi hingga 5.00 petang)

1. Pengenalan

Program Kecemerlangan Kepimpinan bagi Kumpulan Pelaksana merupakan program pembangunan sendiri yang dirangka secara komprehensif untuk meningkatkan motivasi, membentuk sikap positif, memupuk rasa kesyukuran serta memperkukuh tanggungjawab dan komitmen terhadap pekerjaan dan organisasi. Program ini memberikan penekanan kepada kepentingan memahami dan menghargai diri sendiri, mengenali potensi serta kekuatan peribadi, membina keyakinan dan mengamalkan sikap bersyukur terhadap peluang pekerjaan, amanah dan tanggungjawab yang diberikan. Peserta akan dibimbing untuk memahami bahawa kecemerlangan seseorang pekerja bukan sahaja diukur melalui kecekapan melaksanakan tugas, tetapi turut bergantung kepada keikhlasan, disiplin, integriti, kesungguhan, sikap bertanggungjawab dan kesediaan memberikan perkhidmatan yang terbaik. Melalui pendekatan motivasi, refleksi sendiri, kecerdasan emosi, komunikasi berkesan dan aktiviti berkumpulan, peserta akan didedahkan kepada teknik mengurus emosi, membina pemikiran positif, mengatasi sikap negatif, meningkatkan semangat kerja serta menghargai hubungan dengan rakan sekerja dan pihak pengurusan. Penekanan khusus turut diberikan kepada pembentukan rasa kepunyaan terhadap organisasi (sense of belonging), kesedaran tentang kepentingan setiap tugas, budaya saling menghormati, kerjasama berpasukan dan kesediaan membantu rakan sekerja dalam mencapai matlamat bersama. Program ini juga menggalakkan peserta menghayati nilai kesyukuran sebagai asas pembentukan ketenangan emosi, kepuasan bekerja dan motivasi dalaman, di samping menyedari bahawa setiap individu memainkan peranan penting tanpa mengira jawatan atau kedudukan. Melalui gabungan ceramah interaktif, perkongsian pengalaman, simulasi, latihan praktikal dan aktiviti refleksi sepanjang tiga hari, program ini diharapkan dapat membentuk kumpulan pelaksana yang lebih bermotivasi, bersyukur, berdisiplin, berfikiran positif, bertanggungjawab serta mempunyai semangat kekitaan yang tinggi dalam memberikan perkhidmatan berkualiti dan menyumbang kepada kecemerlangan organisasi.

2. Objektif

1. Memperkukuh pemahaman kepimpinan cemerlang dan penyeliaan berkesan dalam organisasi.
2. Meningkatkan kesedaran potensi diri, kecerdasan emosi, kemahiran komunikasi dan kerja berpasukan.
3. Mengaplikasikan kemahiran berfikir, penyelesaian masalah dan motivasi pasukan melalui latihan dan tugas.

3. Hasil Pembelajaran

- Menjelaskan prinsip kepimpinan cemerlang dan peranan penyeliaan dalam organisasi.

- Mentafsir secara reflektif dapatan ujian psikometrik untuk mengenal pasti kekuatan dan potensi kepimpinan diri.
- Mempraktikkan kemahiran penyeliaan, pengurusan emosi dan komunikasi melalui NLP.
- Menggunakan Analisis Pareto 80/20, Analisis Punca dan Kesan serta Gambar Rajah Berselerak dalam situasi masalah kerja.
- Menghubungkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik dengan keberkesanan kepimpinan berpasukan.

4. Kerangka Program

Hari 1

Masa	Modul dan pengisian
9.00 pagi – 10.30 pagi	Kenali Diri, Kenali Potensi dan Nilai Diri Modul ini memberi penekanan kepada kepentingan mengenali diri, memahami kekuatan dan kelemahan serta menghargai potensi yang dimiliki oleh setiap individu. Peserta akan menjalani ujian personaliti bagi mengenal pasti kecenderungan tingkah laku, gaya komunikasi, personaliti dan sikap yang mempengaruhi prestasi kerja. Melalui interpretasi keputusan ujian dan refleksi sendiri, peserta akan dibimbing untuk memahami keunikan diri, meningkatkan keyakinan serta mengenal pasti sikap yang perlu diperbaiki bagi menjadi pekerja yang lebih positif, bertanggungjawab dan bermotivasi.
10.30 pagi – 1.00 tengah hari	Kuasa Kesyukuran dalam Membentuk Kehidupan dan Kerjaya Positif Modul ini bertujuan menyemai rasa kesyukuran terhadap kehidupan, keluarga, peluang pekerjaan dan tanggungjawab yang diamanahkan. Peserta akan dibimbing untuk memahami bagaimana amalan bersyukur dapat membantu membentuk pemikiran positif, meningkatkan kepuasan hidup serta mengurangkan kecenderungan membandingkan diri secara negatif dengan orang lain. Penekanan turut diberikan kepada kepentingan menghargai pekerjaan, kemudahan yang diterima, hubungan dengan rakan sekerja serta sumbangan organisasi. Melalui aktiviti refleksi dan perkongsian pengalaman, peserta akan digalakkan untuk membina perspektif kehidupan yang lebih positif dan menjadikan kesyukuran sebagai sumber motivasi dalaman.
2.00 petang – 3.30 petang	Sikap Menentukan Kecemerlangan Diri dan Prestasi Kerja Modul ini memberi tumpuan kepada peranan sikap dalam menentukan kejayaan seseorang individu, keberkesanan pelaksanaan tugas dan hubungan dengan orang lain. Peserta akan memahami bagaimana sikap negatif seperti suka menyalahkan orang lain, mengeluh, menanggukkan kerja, tidak mahu berubah dan kurang mengambil inisiatif boleh menjejaskan prestasi serta keharmonian tempat kerja. Penekanan diberikan kepada pembentukan sikap positif, pemikiran terbuka, kesungguhan, disiplin dan kesediaan menerima teguran. Melalui kajian kes dan aktiviti berkumpulan, peserta akan mengenal pasti tingkah laku yang perlu diubah bagi membentuk budaya kerja yang lebih produktif dan profesional.

3.30 petang – 5.00 petang

Tanggungjawab, Amanah dan Integriti dalam Pelaksanaan Tugas

Modul ini menekankan kepentingan memahami bahawa setiap pekerjaan merupakan amanah yang perlu dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab, kejujuran dan komitmen. Peserta akan didedahkan kepada nilai integriti, disiplin, ketepatan masa, pematuhan arahan, etika kerja dan kesediaan menyelesaikan tugas tanpa memerlukan pemantauan berterusan. Penekanan khusus diberikan kepada sikap mengambil pemilikan terhadap tugas (ownership), tidak menyalahkan pihak lain serta berani bertanggungjawab terhadap tindakan sendiri. Melalui simulasi situasi kerja, peserta akan memahami bagaimana tindakan dan sikap individu boleh mempengaruhi kepercayaan, reputasi dan prestasi keseluruhan organisasi.

Hari 2

Masa

Modul dan pengisian

9.00 pagi – 10.30 pagi

Kecerdasan Emosi (EQ) dan Kawalan Sikap di Tempat Kerja

Modul ini memberikan penekanan kepada keupayaan peserta memahami, mengawal dan mengurus emosi bagi membentuk tingkah laku yang matang serta hubungan kerja yang harmoni. Peserta akan mempelajari teknik mengawal kemarahan, menangani tekanan, menerima teguran, mengurus kekecewaan dan mengelakkan tindakan terburu-buru ketika menghadapi situasi mencabar. Penekanan turut diberikan kepada pembentukan kesabaran, empati, toleransi serta keupayaan memahami perasaan dan perspektif rakan sekerja. Melalui simulasi dan latihan praktikal, peserta akan mempelajari cara memberikan respons secara profesional tanpa membiarkan emosi negatif mempengaruhi tindakan dan prestasi kerja.

10.30 pagi – 1.00 tengah hari

Komunikasi Berkesan dan Adab dalam Hubungan Profesional

Modul ini bertujuan meningkatkan kesedaran peserta terhadap kepentingan komunikasi yang sopan, jelas dan berhemah dalam membentuk hubungan kerja yang positif. Peserta akan didedahkan kepada kemahiran mendengar secara aktif, penggunaan bahasa yang sesuai, menghormati pandangan orang lain serta teknik menyampaikan maklumat dan menerima arahan dengan berkesan. Penekanan khusus diberikan kepada sikap menghormati ketua, rakan sekerja dan pelanggan, mengelakkan salah faham serta mengurus perbezaan pendapat secara matang. Melalui latihan komunikasi, peserta akan memahami bagaimana pertuturan, nada suara, ekspresi wajah dan bahasa badan boleh mempengaruhi persepsi dan keharmonian organisasi.

2.00 petang – 3.30 petang

Teknik Komunikasi NLP untuk Membentuk Pemikiran dan Sikap Positif

Modul ini memperkenalkan teknik komunikasi berasaskan Neuro-Linguistic Programming (NLP) sebagai pendekatan latihan untuk membantu peserta meningkatkan kesedaran terhadap penggunaan bahasa, corak pemikiran dan tindak balas dalam komunikasi harian. Peserta akan diperkenalkan kepada

teknik positive language, reframing, rapport building dan penyoalan konstruktif bagi membantu mengubah cara melihat sesuatu cabaran dan membentuk komunikasi yang lebih membina. Penekanan diberikan kepada usaha mengurangkan penggunaan bahasa negatif, mengelakkan prasangka serta membina hubungan saling menghormati dengan rakan sekerja. Melalui simulasi, peserta akan mempraktikkan teknik komunikasi positif dalam menghadapi teguran, konflik dan tekanan kerja.

3.30 petang – 5.00 petang

Mengurus Konflik, Ego dan Perbezaan Personaliti di Tempat Kerja

Modul ini memberi tumpuan kepada kepentingan mengawal ego, menghormati perbezaan individu dan mengurus konflik secara berhemah bagi mewujudkan suasana kerja yang harmoni. Peserta akan memahami bagaimana perbezaan personaliti, persepsi, pengalaman dan gaya komunikasi boleh mencetuskan salah faham serta ketegangan antara rakan sekerja. Penekanan diberikan kepada sikap bertolak ansur, kesediaan meminta maaf, menerima pandangan orang lain, mengelakkan budaya menyalahkan dan menyelesaikan perselisihan secara profesional. Melalui aktiviti berkumpulan dan kajian kes, peserta akan mempelajari pendekatan membina persefahaman, meningkatkan keserasian serta mengutamakan kepentingan pasukan berbanding kepentingan peribadi.

Hari 3

Masa	Modul dan pengisian
9.00 pagi – 10.30 pagi	Pemikiran Kritis, Kreatif dan Sikap Proaktif dalam Penyelesaian Masalah Modul ini menekankan kepentingan membentuk sikap proaktif dan pemikiran berorientasikan penyelesaian dalam menghadapi cabaran pekerjaan. Peserta akan didedahkan kepada teknik pemikiran kritis dan kreatif serta kaedah penyelesaian masalah mudah seperti 5 Whys, sumbang saran dan analisis sebab-akibat bagi mengenal pasti punca masalah dan mencadangkan penambahbaikan. Penekanan khusus diberikan kepada perubahan sikap daripada suka mengeluh dan menyalahkan keadaan kepada kesediaan mengambil tindakan, memberikan cadangan serta mencari penyelesaian secara bersama. Melalui latihan praktikal, peserta akan dibimbing untuk meningkatkan inisiatif, kreativiti dan tanggungjawab dalam menyelesaikan masalah kerja harian.
10.30 pagi – 1.00 tengah hari	Motivasi Diri dan Semangat untuk Memberikan yang Terbaik Modul ini bertujuan membangkitkan motivasi dalaman, meningkatkan keyakinan serta membentuk kesungguhan peserta untuk memberikan prestasi terbaik dalam pekerjaan. Peserta akan dibimbing untuk memahami faktor yang mempengaruhi motivasi, mengenal pasti matlamat peribadi dan kerjaya serta membina kesedaran tentang kepentingan usaha, disiplin dan ketekunan dalam mencapai kejayaan. Penekanan turut diberikan kepada teknik mengatasi rasa malas, hilang semangat, keletihan emosi dan pemikiran negatif yang boleh menjejaskan produktiviti. Melalui aktiviti

motivasi dan refleksi kehidupan, peserta akan digalakkan untuk menghargai pencapaian diri, membina semangat baharu serta meningkatkan komitmen terhadap tanggungjawab pekerjaan.

2.00 petang – 3.30 petang

Semangat Berpasukan, Kesetiaan dan Rasa Kepunyaan terhadap Organisasi

Modul ini memberikan penekanan kepada pembentukan semangat kerjasama, sikap saling membantu dan rasa kepunyaan terhadap organisasi (sense of belonging). Peserta akan memahami kepentingan setiap individu dalam memastikan kelancaran operasi serta bagaimana sikap mementingkan diri, kurang kerjasama dan budaya kerja berpuak boleh menjejaskan prestasi pasukan. Penekanan diberikan kepada pembentukan kepercayaan, kesediaan berkongsi tanggungjawab, menghargai sumbangan rakan sekerja serta mengutamakan matlamat bersama. Melalui aktiviti kerja berpasukan dan simulasi, peserta akan mempraktikkan nilai kerjasama, toleransi, komunikasi dan sokongan bersama bagi mewujudkan persekitaran kerja yang positif, harmoni dan produktif.

3.30 petang – 5.00 petang

Transformasi Sikap dan Komitmen Diri ke Arah Kecemerlangan

Modul ini merupakan sesi pengukuhan yang bertujuan membantu peserta mengintegrasikan pembelajaran sepanjang program ke dalam perubahan sikap dan tingkah laku yang boleh diamalkan di tempat kerja. Peserta akan dibimbing untuk menilai semula sikap, nilai, motivasi, tanggungjawab serta hubungan mereka dengan organisasi dan rakan sekerja. Penekanan diberikan kepada pembentukan komitmen peribadi untuk menjadi pekerja yang lebih bersyukur, berdisiplin, amanah, proaktif dan bersedia menyumbang kepada kejayaan organisasi. Melalui refleksi sendiri, perkongsian pengalaman dan penyediaan pelan tindakan perubahan sikap, peserta akan mengenal pasti amalan negatif yang perlu dihentikan, tingkah laku positif yang perlu diperkukuh serta tindakan konkrit untuk meningkatkan kualiti kerja dan kecemerlangan diri secara berterusan.
